

PARTNERBIKE

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő	Electric Bike Rent Korlátolt Felelősségű Társaság
Hatálybalépés	2026. augusztus 4.
Verzió	2.2
Kapcsolat	ebikerentalbp@gmail.com
Weboldal	partnerbike.com

A tájékoztató célja, hogy közérthetően bemutassa, milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és meddig kezelünk.

1. Az adatkezelő és a tájékoztató hatálya

Az adatkezelő az Electric Bike Rent Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Adatkezelő”, „Társaság” vagy „PartnerBike”).

Székhely	1085 Budapest, József körút 69. földszint 1.
Cégjegyzékszám	01-09-354368
Adószám	26779977-1-42
Képviselő	Lezsák Gábor ügyvezető
E-mail	ebikerentalbp@gmail.com
Weboldal	https://partnerbike.com
Adatvédelmi tisztviselő	Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki.

A tájékoztató a Társaság kerékpár- és akkumulátorbérleti, és ezek felszereléseinek tevékenységéhez, ügyfélkapcsolataihoz, üzlethelyiségéhez, online fizetési megoldásaihoz és weboldalához kapcsolódó adatkezelésekre terjed ki.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint az adott adatkezelésre irányadó magyar jogszabályok szerint kezeli.

Lényeges alapelv

Csak olyan adatot kérünk, amely a bérléshez, a fizetéshez, a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez vagy a Társaság vagyonának arányos védelméhez szükséges. A személyazonosító okmányt minden esetben eredetiben ellenőrizzük. Az okmány szükséges oldaláról kizárólag a bérlet szóbeli, előzetes, önkéntes és visszavonható hozzájárulása alapján készíthetünk fényképet. A hozzájárulás megtagadása nem jár hátránnyal és nem akadályozza a bérletet; ilyen esetben az eredeti okmány szemrevételezésével és a szükséges adatok rögzítésével végezzük az ellenőrzést.

2. Az adatkezelések rövid áttekintése

Adatkezelés	Főbb adatok	Jogalap	Megőrzés
Bérleti szerződés és azonosítás	név, cím, elérhetőség, okmány típusa és száma, lakcím, tartózkodási cím, születési idő és hely, anyja neve, jogosítvány száma, adószám, nyilvántartási szám, nyilvántartó hatóság bérleti adatok (időtartam, eszköz azonosítója), óvadék és fizetési információk	szerződés teljesítése; jogos érdek a jogi igényekhez	a szerződés megszűnésétől 5 év
Önkéntes okmányfotó	a szükséges okmányoldal képe: személyi igazolvány, lakcímkártya, útlevelel vagy tartózkodási engedély	önkéntes hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a)	visszavonásig, de legfeljebb a bérleti jogviszony megszűnését követő 30 napig
Számlázás és könyvelés	számlázási adatok, bizonylatok	jogi kötelezettség	8 év
Kapcsolattartás és ügyfélszolgálat	e-mail, telefonszám, üzenetek, ügyintézési adatok	szerződés teljesítése vagy jogos érdek	az ügy lezárását követően legfeljebb 2 év; igény esetén hosszabb
Kamerás megfigyelés	képmás, mozgás, időpont	jogos érdek – személy- és vagyonvédelem	legfeljebb 30 nap, kivéve megőrzött incidensfelvétel

Adatkezelés	Főbb adatok	Jogalap	Megőrzés
SmartTag helymeghatározás	a kerékpár hozzátvetőleges helye, időpont, eszközazonosító	jogos érdek – elveszett vagy vissza nem adott eszköz felkutatása	hozzáférés csak indokolt esetben; bizonyíték az igény lezárásáig
Weboldal és sütik	IP-cím, eszköz- és böngészőadat, használati adatok	szükséges sütik: jogos érdek; egyéb sütik: hozzájárulás	a süti beállításától és szolgáltatótól függ

3. Bérleti szerződés, ügyfél-azonosítás és kaució

3.1. Az adatkezelés célja

A bérleti jogviszony létrehozása, a bérlő azonosítása, a kerékpár-, akkumulátor-, és ezek felszerelése átadásának dokumentálása, a kaució kezelése, a szerződés teljesítése, módosítása és megszüntetése, továbbá az esetleges károk, tartozások és jogi igények rendezése.

3.2. Kezelt adatok

- név, születési hely és idő, lakcím, anyja neve, lakcím, tartózkodási cím, számlázási adatok, jogosítvány száma, adószám, nyilvántartási szám, nyilvántartó hatóság;
- e-mail-cím, telefonszám;
- a bemutatott személyazonosító okmány típusa, száma és érvényességi ideje;
- külön hozzájárulás esetén a személyazonosító igazolvány, a lakcímet igazoló hatósági igazolvány, az útlevél vagy a tartózkodási engedély szükséges oldaláról készített fénykép;
- a bérleti szerződés adatai: bérleti időszak, díj, kaució, kerékpár- és akkumulátorazonosító, átadás-átvételi adatok, aláírás;
- fizetési adatok, tartozás, káresemény, szervizelési és visszavételi információk;
- jogi igény érvényesítéséhez szükséges kommunikáció és bizonyítékok.

Az eredeti okmány bemutatása a bérlő személyazonosságának és a szerződésben rögzített adatok pontosságának ellenőrzését szolgálja. Az okmányfotó az eredeti okmány személyes ellenőrzését nem helyettesíti, és nem szolgál önálló, hiteles személyazonosításként. Az Adatkezelő csak az azonosításhoz, a lakcím ellenőrzéséhez és a későbbi vitás ügyek kiegészítő dokumentálásához szükséges okmányt, oldalt vagy adatkört fényképezheti le. Nem készítünk képet több okmányról, mint ami az adott bérlő esetében indokolt.

3.3. Okmányfotó készítése önkéntes hozzájárulás alapján

Az Adatkezelő a bérlő szóbeli, előzetes, önkéntes, konkrét és egyértelmű hozzájárulása alapján fényképet készíthet az alábbi okmányok közül az adott bérlő azonosításához és címének ellenőrzéséhez ténylegesen szükséges okmányról vagy okmányoldarról: személyazonosító igazolvány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány, útlevél vagy tartózkodási engedély. A jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

Az okmányfotó célja annak kiegészítő dokumentálása, hogy a szerződéskötéskor milyen eredeti okmányt mutattak be, továbbá a személyazonossággal, az átadással, a kerékpár visszaadásával, károkozással, tartozással vagy más jogi igénnyel kapcsolatos későbbi vita kezelésének támogatása.

A hozzájárulás megadása nem feltétele a bérleti szerződés megkötésének. A bérlő a fényképezést megtagadhatja anélkül, hogy emiatt hátrány érne; ebben az esetben az Adatkezelő az eredeti okmány bemutatásával ellenőrzi a személyazonosságot és a szerződéshez szükséges adatokat.

A hozzájárulás bármikor, indoklás nélkül visszavonható személyesen vagy az ebikerentalbp@gmail.com címre küldött üzenettel. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét. A visszavonást követően az okmányfotót indokolatlan késedelem nélkül töröljük; a szerződésben külön rögzített azonosító és szerződéses adatok megőrzését ez nem érinti.

Az Adatkezelő kizárólag a szükséges oldalt vagy oldalképet kezeli. A lakcímet igazoló hatósági igazolvány esetén a személyi azonosítót tartalmazó oldal nem fényképezhető le, ha az adat az adott ügylethez nem szükséges. Az okmány elektronikus chipjének tartalmát, ujjnyomatot vagy biometrikus sablont nem olvasunk ki, és arcfelismerő technológiát nem alkalmazunk.

Az okmányfotót a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a bérleti jogviszony megszűnését követő 30 napig őrizzük. E határidő elteltével a kép automatikusan vagy dokumentált módon törlésre kerül. A szerződéses adatok és a szerződéshez kapcsolódó egyéb bizonyítékok ettől eltérő, a 3.5. pontban meghatározott ideig őrizhetők.

A fényképekhez kizárólag az ügyvezető és az erre kifejezetten feljogosított munkatárs férhet hozzá. A képek nem tárolhatók munkavállaló magántulajdonú telefonján, személyes felhőfiókjában vagy szabadon hozzáférhető mappában.

3.4. Jogalap és az adatszolgáltatás következménye

A szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges, külön rögzített adatok kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul. A szerződés megszűnését követően a követelések, károk és viták kezelése a Társaság jogos érdeke alapján történik [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az okmányfotó készítésének ettől elkülönülő jogalapja a bérlet önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A szerződéshez szükséges adatok megadása nélkül a bérleti szerződés nem köthető meg, az okmányfotóhoz adott hozzájárulás hiánya azonban önmagában nem akadályozza a bérletet.

3.5. Megőrzési idő

A szerződéses dokumentumokat és az azokhoz kapcsolódó bizonyítékokat főszabály szerint a szerződés megszűnésétől számított 5 évig őrizzük. Folyamatban lévő jogvita, fizetési meghagyás, végrehajtás, hatósági vagy bírósági eljárás esetén az érintett adatokat az eljárás jogerős lezárásáig, illetve a követelés végleges rendezéséig tovább őrizhetjük.

4. Számlázás, könyvelés és online fizetés

4.1. Számlázás és számviteli megőrzés

A számla kiállításához és a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez a számlázási nevet, címet, adóazonosító vagy adószámot – ha az ügyletnek szükséges –, a teljesítés adatait, az összeget és a fizetés módját kezeljük. A jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, különösen a számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítése.

A számviteli bizonylatokat és az azok alátámasztására szolgáló adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján legalább 8 évig őrizzük.

5. Kapcsolattartás, időpont-egyeztetés és panaszkezelés

A megkeresések, foglalások, időpont-egyeztetések, műszaki hibák, káresemények és panaszok kezelése során az érintett nevét, elérhetőségét, az üzenet tartalmát, az ügy tárgyát, időpontját és az ügyintézéshez szükséges további adatokat kezeljük.

A már megkötött vagy előkészítés alatt álló szerződéssel kapcsolatos kommunikáció jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Egyéb ügyfélszolgálati, biztonsági és bizonyítási célú kommunikáció esetén a jogalap az Adatkezelő jogos érdeke. E-mailes vagy WhatsApp-kommunikáció során az adott szolgáltató rendszere is kezelhet adatokat a saját feltételei szerint.

Az egyszerű érdeklődéseket az ügy lezárása után legfeljebb 2 évig, a szerződéshez vagy jogi igényhez tartozó üzeneteket pedig az adott szerződésre, bizonylatra vagy igényre vonatkozó megőrzési idő végéig őrizzük.

6. Kamerás megfigyelés (CCTV)

6.1. Cél és jogalap

A Társaság egyes üzleti területein zárt rendszerű kamerás megfigyelést alkalmaz a vásárlók, látogatók és munkavállalók biztonsága, valamint a nagy értékű elektromos kerékpárok, akkumulátorok, alkatrészek és más vagyontárgyak védelme

érdekében. A megfigyelés célja továbbá a lopás, rongálás, csalás és más jogellenes cselekmények megelőzése, feltárása, valamint jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

A jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az Adatkezelő a kamerák elhelyezése és működtetése előtt érdek mérlegelést végez, és törekszik arra, hogy a megfigyelés a szükséges területekre és látószögekre korlátozódjon.

6.2. Rögzített adatok és területek

A rendszer rögzítheti az érintett képmását, mozgását és a felvétel időpontját. Hangfelvétel nem készül. A Társaság nem alkalmaz arcfelismerést, biometrikus azonosítást, profilalkotást vagy automatizált döntéshozatalt.

Kamera kizárólag olyan ügyfélforgalmi, bejárati, kijárati, tárolási vagy szervizterületet figyelhet, ahol a megfigyelés a meghatározott biztonsági célhoz szükséges. Mosdóban, öltözőben vagy más, fokozott magánszférát biztosító helyen kamera nem működik. A megfigyelt területre való belépés előtt jól látható, rövid kamerás tájékoztató jelzi a megfigyelés tényét és az adatkezelő elérhetőségét.

6.3. Megőrzés és hozzáférés

A felvételeket a rendszer legfeljebb 30 napig őrzi, majd automatikusan törli vagy felülírja. Ha a felvétel egy konkrét incidens, hatósági eljárás vagy jogi igény bizonyításához szükséges, az érintett rész elkülöníthető, és az ügy jogerős lezárásáig, illetve az igény végleges rendezéséig megőrizhető.

A felvételekhez kizárólag a Társaság erre felhatalmazott személyei férhetnek hozzá biztonsági vagy jogi célból. Felvétel az illetékes hatóság, rendőrség, bíróság, biztosító vagy jogi képviselő részére adható át, ha annak törvényi feltételei fennállnak.

6.4. Érintetti jogok a kamerafelvételekkel kapcsolatban

Az érintett hozzáférést, az adatkezelés korlátozását, tiltakozást, illetve – ha annak feltételei fennállnak – törlést kérhet. A kérelemben célszerű megadni a felvétel beazonosításához szükséges időpontot, helyszínt és az érintett megjelenésének rövid leírását. Más személyek jogainak védelme érdekében a hozzáférés maszkolással vagy más megfelelő módon biztosítható.

7. SmartTag helymeghatározás és vagyonvédelem

7.1. Az adatkezelés jellege

A Társaság egyes kerékpárokon Samsung SmartTag eszközt alkalmazhat. A szolgáltatás a Samsung SmartThings Find közösségi helymeghatározó hálózatán keresztül a kerékpár hozzátvetőleges földrajzi helyét és az észlelés időpontját teheti elérhetővé. Mivel a kerékpár a bérleti szerződéshez rendelhető, a helyadat bizonyos esetekben közvetve a bérlőhöz is kapcsolódhat.

7.2. Cél, jogalap és hozzáférési feltételek

A cél a Társaság tulajdonában lévő eszköz felkutatása elvesztés, lopás, eltűnés, vissza nem adás vagy megalapozott káresemény gyanúja esetén, továbbá a bérlő kifejezett segítségkérése alapján. A jogalap a Társaság vagyonvédelmi és igényérvényesítési jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

A Társaság nem követi folyamatosan a bérlő útvonalát, nem készít mozgásprofil, és pusztán általános ellenőrzési célból nem tekinti meg a helyadatot. Helyadat csak dokumentált, konkrét okból, az arra jogosult személy által tekinthető meg. Önmagában a fizetési késedelem nem alapoz meg helymeghatározást, ha a kerékpár visszaadása és holléte egyébként nem vitatott.

7.3. Kezelt adatok, megőrzés és címzettek

- a kerékpár hozzátvetőleges helye és az észlelés időpontja;
- a SmartTag vagy más eszköz azonosítója;
- a kerékpár azonosítója és a hozzá rendelt bérleti szerződés;

- indokolt esetben a megtekintés oka, időpontja és eredménye.

A Társaság a helyadatot nem exportálja vagy őrzi meg rutinszerűen. Ha képernyőmentés vagy más bizonyíték készül egy konkrét ügyben, azt a kapcsolódó hatósági, biztosítási vagy jogi eljárás lezárásáig, illetve a jogi igény elévüléséig őrizheti. Az adat rendőrségnek, más hatóságnak, biztosítónak vagy jogi képviselőnek adható át, ha ez az ügy kezeléséhez szükséges és jogszerű.

A SmartThings Find szolgáltatás technikai működtetője a Samsung. A Samsung a saját szolgáltatásával összefüggő adatkezeléseiről a saját adatvédelmi tájékoztatójában ad információt. A Társaság a bérlő nevét vagy szerződéses adatait nem továbbítja a Samsungnak pusztán a SmartTag használata miatt. **Nemzetközi adattovábbítás.** A SmartThings Find működése érinthet EU-n kívüli adatáramlást.

Érintetti jogok. Az érintett jogosult tiltakozni a jogos érdekű adatkezelés ellen, valamint kérheti a korlátozást, törlést, hozzáférést; kérelmek: ebikerentalbp@gmail.com Panasz: NAIH (www.naih.hu).

8. A weboldal, sütik és online mérés

8.1. Szükséges sütik

A partnerbike.com weboldal a működéshez elengedhetetlen sütiket és hasonló technológiákat használhat például a biztonság, a munkamenet, a nyelvi beállítások és a hozzájárulási választások megjegyzése érdekében. Ezek nélkül a weboldal egyes funkciói nem biztosíthatók megfelelően. Jögalapjuk az Adatkezelőnek a biztonságos és működő weboldal fenntartásához fűződő jogos érdeke.

8.2. Analitikai, teljesítmény- és marketingcélú sütik

Analitikai, teljesítménymérési vagy hirdetési sütik kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján aktiválhatók. E technológiák kezelhetik az IP-címet, a böngésző és eszköz jellemzőit, a meglátogatott oldalakat, a látogatás időtartamát, a kattintásokat, valamint a forgalmi és hivatkozási forrást.

A hozzájárulás megadható, megtagadható és bármikor visszavonható a weboldal süti-beállítási felületén. A visszavonás nem érinti a korábbi hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét. Az aktuálisan használt sütik neve, szolgáltatója, célja és lejárata a süti-beállításokban található.

8.3. Google Tag Manager és külső szolgáltatások

A Google Tag Manager a weboldalon használt mérési vagy marketingcímkek kezelésére szolgálhat. A Tag Manager önmagában nem helyettesíti a hozzájárulást: a rajta keresztül betöltött nem szükséges címkek csak az érintett megfelelő választása után aktiválhatók.

9. Címzettek, adatfeldolgozók és adattovábbítás

A személyes adatokhoz csak azok férhetnek hozzá, akiknek az adott feladat ellátásához szükségük van rá. Az Adatkezelő az alábbi címzetti és szolgáltatói kategóriákat veheti igénybe:

Szolgáltató / címzett	Szerep vagy szolgáltatás	Érintett adatok köre
könyvelő és számlázási szolgáltató	könyvelés, számlakiállítás, adózási kötelezettségek	számlázási, fizetési és szerződéses adatok
Samsung / SmartThings Find	SmartTag helymeghatározó infrastruktúra	eszközzazonosító, hely- és technikai adatok; a bérleti szerződés adatai nem kerülnek rutinszerűen továbbításra
tárhely-, domain- és informatikai szolgáltató, ideértve a Rackhost Zrt.-t	weboldal és informatikai infrastruktúra	kapcsolati, napló- és weboldalhasználati adatok
Google Ireland Limited és kapcsolódó szolgáltatók	e-mail, címkekezelés, analitika vagy hirdetés – a tényleges beállítások szerint	kapcsolati, technikai és weboldalhasználati adatok

Szolgáltató / címzett	Szerep vagy szolgáltatás	Érintett adatok köre
Meta Platforms Ireland Limited / WhatsApp	ügyfél-kommunikáció	telefonszám, profiladat, üzenetek és technikai adatok
hatóság, rendőrség, bíróság, biztosító, jogi képviselő	jogi kötelezettség, incidenskezelés és igényérvényesítés	az adott ügyhöz szükséges adatok és bizonyítékok
Google Ireland Limited – Google Workspace, Google Drive és Google Táblázatok	A bérleti nyilvántartás felhőalapú tárolása, közös kezelése és biztonsági mentése	név, telefonszám, bérleti adatok, kerékpár- és akkumulátorazonosítók
rendszergazda, fejlesztő és informatikai karbantartó / szolgáltató	rendszerkarbantartás, hibajavítás, fejlesztés, biztonsági mentés, informatikai biztonság és hozzáférés-kezelés	az érintett rendszerben tárolt személyes adatok; kizárólag a feladat elvégzéséhez szükséges mértékben és ideig

A Társaság rendszergazdája, fejlesztője vagy más informatikai szakembere rendszerkarbantartás, hibajavítás, fejlesztés, biztonsági mentés, informatikai biztonsági ellenőrzés vagy hozzáférés-kezelés során, kizárólag akkor és olyan mértékben férhet hozzá az érintett rendszerben tárolt személyes adatokhoz, amennyiben ez az adott feladat elvégzéséhez elengedhetetlen. Az informatikai szakember az adatokat saját célra nem használhatja fel, nem másolhatja és nem továbbíthatja, hozzáférése pedig titoktartási kötelezettség, jogosultság-kezelés és – ahol technikailag lehetséges – naplózás mellett történik. A feladat befejezését követően az ideiglenes hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni. Külső informatikai szolgáltató igénybevétele esetén az Adatkezelő a GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozási szerződést köt a szolgáltatóval.

Egyes nemzetközi technológiai szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek adatokat. Ilyen esetben a szolgáltató által alkalmazott, a GDPR szerinti adattovábbítási garanciák – például megfelelőségi határozat, általános szerződési feltételek vagy más megfelelő biztosíték – alkalmazandók. Az érintett az Adatkezelőtől további tájékoztatást kérhet az adott továbbításról.

10. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a kockázatokhoz igazodó technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisülés vagy elvesztés ellen.

- jogosultsághoz kötött hozzáférés és a hozzáférések időszakos felülvizsgálata;
- jelszóval védett, szükség szerint többtényezős hitelesítéssel ellátott fiókok;
- biztonságos elektronikus tárolás, rendszeres mentés és frissítés;
- az informatikai szakemberek hozzáféréseinek előzetes engedélyezése, a szükséges időre és adatkörre korlátozása, lehetőség szerinti naplózása, valamint a feladat befejezése utáni visszavonása;
- a kamerafelvételekhez és a SmartTag-adatokhoz való hozzáférés szűk körű korlátozása;
- az okmányfotók titkosított vagy megfelelően védett, hozzáférés-korlátozott tárolása, a magántelefonon és személyes felhőfiókban történő tárolás tilalma;
- adatvédelmi incidensek dokumentálása, kivizsgálása és szükség esetén bejelentése.

11. Az érintettek jogai

Az érintett az ebikerentalbp@gmail.com címre küldött kérelemmel gyakorolhatja jogait. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad. Összetett vagy nagyszámú kérelem esetén a határidő további két hónappal meghosszabbítható; erről az érintettet az első hónapon belül tájékoztatjuk.

Hozzáférés: tájékoztatás kérhető arról, hogy kezeljük-e az érintett adatait, és kérhető az adatok másolata.

Helyesbítés: kérhető a pontatlan adat javítása és a hiányos adat kiegészítése.

Törlés: kérhető a személyes adat törlése, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak; törvényes megőrzési kötelezettség vagy jogi igény esetén a törlés korlátozott lehet.

Korlátozás: kérhető az adatkezelés korlátozása például az adatok pontosságának vitatása vagy jogi igény miatt.

Adathordozhatóság: a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél kérhető az adatok strukturált, géppel olvasható formátumban történő kiadása.

Tiltakozás: az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés – különösen a CCTV vagy SmartTag adatkezelés – ellen. Ilyenkor az Adatkezelő csak kényszerítő erejű jogos ok vagy jogi igény esetén folytathatja az adatkezelést.

Hozzájárulás visszavonása: az okmányfotóhoz, a sütihez vagy más, hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulás bármikor visszavonható. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az Adatkezelő a kérelem teljesítése előtt – különösen adatok kiadása vagy kamerafelvételhez való hozzáférés esetén – kérheti az érintett személyazonosságának ésszerű igazolását. A kérelem teljesítése főszabály szerint díjmentes; egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, különösen ismétlődő kérelem esetén a GDPR szerinti intézkedések alkalmazhatók.

12. Panasz és jogorvoslat

Kérjük, hogy adatvédelmi kérdés vagy panasz esetén elsőként az Adatkezelőhöz forduljon az ebikerentalbp@gmail.com címen, hogy a problémát közvetlenül kivizsgálhassuk.

Az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), továbbá bírósághoz fordulhat. A NAIH aktuális elérhetőségei:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400

13. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a tájékoztatót módosítani, különösen ha változik a jogszabály, a szolgáltatás, a használt technológia vagy valamely adatfeldolgozó. A mindenkor hatályos változat a partnerbike.com weboldalon, illetve kérésre az üzletben érhető el. A lényeges változásokról az Adatkezelő megfelelő módon tájékoztatja az érintetteket.

1. melléklet – Önkéntes hozzájáruló nyilatkozat okmányfotó készítéséhez

Alulírott bérlő kijelentem, hogy a PartnerBike adatkezelési tájékoztatójának 3.3. pontját megismertem, és az alábbiak szerint önkéntesen hozzájárulok a megjelölt okmány szükséges oldaláról történő fényképfelvétel készítéséhez és kezeléséhez.

☐ személyazonosító igazolvány – az azonosításhoz szükséges oldal(ak)

☐ lakcímet igazoló hatósági igazolvány – kizárólag a lakcímadatot tartalmazó oldal

☐ útleveél – fényképes adatoldal

☐ tartózkodási engedély – a szükséges oldal(ak)

Az adatkezelés célja: a szerződéskötéskor bemutatott okmány és a rögzített adatok összetartozásának kiegészítő dokumentálása, valamint a személyazonossággal, az átadással, a visszaadással, károkozással, tartozással vagy jogi igénnyel kapcsolatos esetleges vita kezelése.

Megőrzési idő: a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a bérleti jogviszony megszűnését követő 30 napig.

Tudomásul veszem, hogy a hozzájárulás megadása önkéntes, annak megtagadása nem jár hátránnyal és nem akadályozza a bérleti szerződés megkötését. A hozzájárulást bármikor visszavonhatom személyesen vagy az ebikerentalbp@gmail.com címre küldött üzenettel.

Kijelentem, hogy hozzájárulásomat megfelelő tájékoztatás birtokában, konkrétan és egyértelműen adom meg.

Bérlő neve: _____

Kelt: _____ Bérlő aláírása: _____

Az okmányfotót készítő munkatárs neve: _____

Munkatárs aláírása: _____

PARTNERBIKE

Privacy Notice

Data Controller	Electric Bike Rent Korlátolt Felelősségű Társaság
Effective date	4 August 2026
Version	2.2
Contact	ebikerentalbp@gmail.com
Website	partnerbike.com

This Privacy Notice explains in plain language what personal data we process, for what purposes, on what legal bases and for how long.

1. The Data Controller and the Scope of this Privacy Notice

The data controller is Electric Bike Rent Korlátolt Felelősségű Társaság (hereinafter: the “Data Controller”, the “Company” or “PartnerBike”).

Registered office	1085 Budapest, József körút 69, ground floor 1.
Company registration number	01-09-354368
Tax number	26779977-1-42
Representative	Gábor Lezsák, Managing Director
E-mail	ebikerentalbp@gmail.com
Website	https://partnerbike.com
Data Protection Officer	The Data Controller has not appointed a data protection officer.

This Privacy Notice applies to processing activities relating to the Company’s rental of bicycles, batteries and related accessories, its customer relationships, business premises, online payment solutions and website.

The Data Controller processes personal data in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council (“GDPR”), Act CXII of 2011 on Informational Self-Determination and Freedom of Information (“Privacy Act”), and other Hungarian legislation applicable to the relevant processing activity.

Key principle

We request only data that are necessary for the rental, payment, compliance with legal obligations or the proportionate protection of the Company’s assets. We always inspect the original identity document. We may photograph the necessary page of the document only on the basis of the renter’s oral, prior, freely given and withdrawable consent. Refusal to give consent does not result in any disadvantage and does not prevent the rental; in that case, we verify the original document by visual inspection and record the necessary data.

2. Summary of Processing Activities

Processing activity	Main data	Legal basis	Retention
Rental agreement and identification	name, address, contact details, document type and number, registered address, residential address, date and place of birth, mother’s name, driving licence number, tax number, registration number and registering authority rental data (duration, equipment identifier), security deposit and payment information	performance of a contract; legitimate interests relating to legal claims	5 years after termination of the agreement
Voluntary identity document photograph	image of the necessary document page: identity card, official address card, passport or residence permit	voluntary consent – Article 6(1)(a) GDPR	until withdrawal, but no longer than 30 days after the end of the rental relationship
Invoicing and accounting	billing data and accounting records	legal obligation	8 years
Communications and customer service	e-mail, telephone number, messages and case-management data	performance of a contract or legitimate interests	no longer than 2 years after the matter is closed; longer where required for a claim

Processing activity	Main data	Legal basis	Retention
CCTV surveillance	image, movement and time	legitimate interests – protection of persons and property	no longer than 30 days, except for recordings preserved in relation to an incident
SmartTag location data	approximate bicycle location, time and device identifier	legitimate interests – locating lost or unreturned equipment	access only where justified; evidence until the claim is closed
Website and cookies	IP address, device and browser data, usage data	necessary cookies: legitimate interests; other cookies: consent	depending on the cookie settings and provider

3. Rental Agreement, Customer Identification and Security Deposit

3.1. Purpose of Processing

The purposes are to establish the rental relationship, identify the renter, document the handover of the bicycle, battery and related accessories, manage the security deposit, perform, amend and terminate the agreement, and settle any damage, outstanding amounts and legal claims.

3.2. Categories of Personal Data Processed

- name, place and date of birth, registered address, mother's name, residential address, billing details, driving licence number, tax number, registration number and registering authority;
- e-mail address and telephone number;
- type, number and expiry date of the identity document presented;
- where separate consent is given, a photograph of the necessary page of the identity card, official address card, passport or residence permit;
- rental agreement data: rental period, fee, security deposit, bicycle and battery identifiers, handover and return data, and signature;
- payment data, outstanding amounts, damage incidents, servicing information and return information;
- communications and evidence necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims.

The original document is presented in order to verify the renter's identity and the accuracy of the data recorded in the agreement. A photograph of the document does not replace the in-person inspection of the original document and does not constitute independent, reliable identification. The Data Controller may photograph only the document, page or data fields necessary for identification, verification of the address and supplementary documentation of any subsequent dispute. We do not photograph more documents than are justified in the case of the relevant renter.

3.3. Photographing Identity Documents on the Basis of Voluntary Consent

On the basis of the renter's oral, prior, freely given, specific and unambiguous consent, the Data Controller may photograph the document or document page that is actually necessary to identify the renter and verify their address from among the following documents: identity card, official address card, passport or residence permit. The legal basis is Article 6(1)(a) of the GDPR.

The purpose of the document photograph is to provide supplementary documentation of the original document presented when the agreement was concluded and to support the handling of any subsequent dispute concerning identity, handover, return of the bicycle, damage, outstanding amounts or another legal claim.

Giving consent is not a condition for concluding the rental agreement. The renter may refuse the photograph without suffering any disadvantage; in that case, the Data Controller verifies the renter's identity and the data required for the agreement by inspecting the original document.

Consent may be withdrawn at any time, without giving reasons, in person or by sending a message to ebikentalbp@gmail.com. Withdrawal does not affect the lawfulness of processing carried out before the withdrawal.

Following withdrawal, the document photograph will be deleted without undue delay; this does not affect the retention of identification and contractual data recorded separately in the agreement.

The Data Controller processes only the necessary page or image of the page. In the case of the official address card, the side containing the personal identification number may not be photographed if that information is not necessary for the transaction. We do not read the contents of the document's electronic chip, fingerprints or biometric templates, and we do not use facial recognition technology.

The document photograph is retained until consent is withdrawn, but no longer than 30 days after the end of the rental relationship. After this period, the image is deleted automatically or in a documented manner. Contractual data and other evidence relating to the agreement may be retained for a different period as specified in Section 3.5.

Only the Managing Director and staff members expressly authorised for this purpose may access the photographs. The images may not be stored on an employee's privately owned telephone, in a personal cloud account or in a freely accessible folder.

3.4. Legal Basis and Consequences of Failing to Provide Data

The processing of the separately recorded data necessary to conclude and perform the agreement is based on Article 6(1)(b) of the GDPR. Following termination of the agreement, claims, damage and disputes are handled on the basis of the Company's legitimate interests [Article 6(1)(f) of the GDPR]. The separate legal basis for photographing an identity document is the renter's voluntary consent [Article 6(1)(a) of the GDPR]. The rental agreement cannot be concluded without the data required for the agreement; however, the absence of consent to photograph an identity document does not in itself prevent the rental.

3.5. Retention Period

As a general rule, contractual documents and the related evidence are retained for five years after termination of the agreement. If a legal dispute, order for payment procedure, enforcement procedure, administrative procedure or court proceeding is pending, the relevant data may be retained until the procedure has been finally concluded or the claim has been finally settled.

4. Invoicing, Accounting and Online Payment

4.1. Invoicing and Accounting Retention

For the purpose of issuing invoices and complying with accounting obligations, we process the billing name, address, tax identification number or tax number—where required for the transaction—the details of performance, the amount and the method of payment. The legal basis is Article 6(1)(c) of the GDPR, in particular compliance with accounting and tax obligations.

Accounting records and the data supporting them are retained for at least eight years under Act C of 2000 on Accounting.

5. Communications, Appointment Coordination and Complaint Handling

When handling enquiries, bookings, appointment coordination, technical faults, damage incidents and complaints, we process the data subject's name, contact details, the content of the message, the subject and date of the matter, and any further data necessary for handling the matter.

The legal basis for communications relating to an agreement already concluded or being prepared is Article 6(1)(b) of the GDPR. For other customer service, security and evidentiary communications, the legal basis is the Data Controller's legitimate interests. In the course of e-mail or WhatsApp communications, the relevant service provider's systems may also process data in accordance with their own terms.

Simple enquiries are retained for no longer than two years after the matter is closed. Messages relating to an agreement or legal claim are retained until the end of the retention period applicable to the relevant agreement, accounting record or claim.

6. Closed-Circuit Television Surveillance (CCTV)

6.1. Purpose and Legal Basis

The Company uses closed-circuit television surveillance in certain business areas to protect the safety of customers, visitors and employees, as well as high-value electric bicycles, batteries, components and other property. The surveillance also aims to prevent and investigate theft, vandalism, fraud and other unlawful acts, and to establish, exercise or defend legal claims.

The legal basis is the legitimate interests referred to in Article 6(1)(f) of the GDPR. Before installing and operating the cameras, the Data Controller carries out a legitimate interests assessment and seeks to restrict surveillance to the areas and viewing angles necessary for the stated purposes.

6.2. Data Recorded and Areas Monitored

The system may record the data subject's image, movements and the time of the recording. No audio is recorded. The Company does not use facial recognition, biometric identification, profiling or automated decision-making.

Cameras may monitor only customer areas, entrances, exits, storage areas or service areas where surveillance is necessary for the stated security purpose. No camera is operated in toilets, changing rooms or other areas where a heightened level of privacy is expected. Before entering a monitored area, a clearly visible short-form CCTV notice informs individuals of the surveillance and provides the Data Controller's contact details.

6.3. Retention and Access

Recordings are retained by the system for no longer than 30 days and are then automatically deleted or overwritten. Where a recording is necessary as evidence of a specific incident, administrative proceeding or legal claim, the relevant part may be isolated and retained until the matter has been finally concluded or the claim has been finally settled.

Only persons authorised by the Company may access the recordings for security or legal purposes. A recording may be disclosed to a competent authority, the police, a court, an insurer or a legal representative where the applicable legal conditions are met.

6.4. Data Subject Rights in Relation to CCTV Recordings

The data subject may request access, restriction of processing, object to the processing and, where the applicable conditions are met, request erasure. The request should preferably specify the time and location necessary to identify the recording and provide a brief description of the data subject's appearance. To protect the rights of other persons, access may be provided by masking or another appropriate method.

7. SmartTag Location Data and Asset Protection

7.1. Nature of the Processing

The Company may use Samsung SmartTag devices on certain bicycles. Through Samsung's SmartThings Find crowdsourced location network, the service may make available the bicycle's approximate geographical location and the time at which it was detected. As the bicycle can be linked to the rental agreement, the location data may in certain cases also be indirectly linked to the renter.

7.2. Purpose, Legal Basis and Conditions of Access

The purpose is to locate an asset owned by the Company in the event of loss, theft, disappearance, failure to return it or a well-founded suspicion of a damage incident, or at the renter's express request for assistance. The legal basis is the Company's legitimate interest in asset protection and the enforcement of claims [Article 6(1)(f) of the GDPR].

The Company does not continuously track the renter's route, does not create a movement profile, and does not view location data merely for general monitoring purposes. Location data may be viewed only for a documented, specific reason by an authorised person. Late payment alone does not justify location tracking where the return and location of the bicycle are otherwise not in dispute.

7.3. Data Processed, Retention and Recipients

- the bicycle's approximate location and the time of detection;
- the identifier of the SmartTag or other device;
- the bicycle identifier and the rental agreement assigned to it;
- where justified, the reason, date, time and outcome of accessing the data.

The Company does not routinely export or retain location data. If a screenshot or other evidence is created in a specific case, it may be retained until the related administrative, insurance or legal procedure has ended, or until the legal claim becomes time-barred. The data may be disclosed to the police, another authority, an insurer or a legal representative where this is necessary and lawful for handling the matter.

Samsung is the technical operator of the SmartThings Find service. Samsung provides information on its processing activities relating to the service in its own privacy notice. The Company does not transfer the renter's name or contractual data to Samsung solely as a result of using a SmartTag. International data transfers: the operation of SmartThings Find may involve data flows outside the European Union.

Data subject rights. The data subject has the right to object to processing based on legitimate interests and may request restriction, erasure or access. Requests: ebikerentalbp@gmail.com. Complaints: NAIH (www.naih.hu).

8. Website, Cookies and Online Measurement

8.1. Strictly Necessary Cookies

The partnerbike.com website may use cookies and similar technologies that are essential for its operation, for example to ensure security, maintain sessions, remember language settings and record consent choices. Without these technologies, certain website functions cannot be provided properly. Their legal basis is the Data Controller's legitimate interest in maintaining a secure and functioning website.

8.2. Analytics, Performance and Marketing Cookies

Analytics, performance measurement or advertising cookies may be activated only on the basis of the data subject's prior consent. These technologies may process the IP address, browser and device characteristics, pages visited, duration of the visit, clicks, and traffic and referral sources.

Consent may be given, refused and withdrawn at any time through the website's cookie settings interface. Withdrawal does not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal. The names, providers, purposes and expiry periods of the cookies currently in use are available in the cookie settings.

8.3. Google Tag Manager and External Services

Google Tag Manager may be used to manage measurement or marketing tags on the website. Tag Manager does not in itself replace consent: non-essential tags loaded through it may be activated only after the data subject has made the appropriate choice.

9. Recipients, Processors and Data Transfers

Personal data may be accessed only by persons who require access in order to perform the relevant task. The Data Controller may use the following categories of recipients and service providers:

Service provider / recipient	Role or service	Categories of data concerned
accountant and invoicing service provider	accounting, invoicing and tax obligations	billing, payment and contractual data
Samsung / SmartThings Find	SmartTag location infrastructure	device identifier, location and technical data; rental agreement data are not routinely transferred
hosting, domain and IT service provider, including Rackhost Zrt.	website and IT infrastructure	contact, log and website usage data
Google Ireland Limited and related service providers	e-mail, tag management, analytics or advertising, depending on the actual settings	contact, technical and website usage data
Meta Platforms Ireland Limited / WhatsApp	customer communications	telephone number, profile data, messages and technical data
authority, police, court, insurer or legal representative	legal obligation, incident handling and enforcement of claims	data and evidence necessary for the relevant matter
Google Ireland Limited – Google Workspace, Google Drive and Google Sheets	cloud storage, shared management and backup of the rental register	name, telephone number, rental data, bicycle and battery identifiers
system administrator, developer and IT maintenance professional / service provider	system maintenance, troubleshooting, development, backup, IT security and access management	personal data stored in the relevant system, only to the extent and for the period necessary to perform the task

The Company's system administrator, developer or other IT professional may access personal data stored in the relevant system during system maintenance, troubleshooting, development, backup, IT security checks or access management only where, and to the extent that, such access is indispensable for the performance of the relevant task. The IT professional may not use the data for their own purposes, copy them or transfer them. Access is subject to confidentiality obligations, access-rights management and, where technically possible, logging. Any temporary access must be terminated without undue delay after the task has been completed. Where an external IT service provider is used, the Data Controller enters into a data processing agreement with the provider in accordance with Article 28 of the GDPR.

Certain international technology providers may process data outside the European Economic Area. In such cases, the safeguards applied by the provider for transfers under the GDPR—such as an adequacy decision, standard contractual clauses or other appropriate safeguards—apply. The data subject may request further information from the Data Controller about the relevant transfer.

10. Data Security

The Data Controller protects personal data against unauthorised access, alteration, transmission, disclosure, erasure, destruction or loss by means of technical and organisational measures appropriate to the risks.

- access based on authorisation and periodic review of access rights;
- password-protected accounts and, where necessary, multi-factor authentication;
- secure electronic storage, regular backups and updates;
- prior authorisation of access by IT professionals, restriction of access to the necessary period and data scope, logging where possible, and withdrawal of access after completion of the task;
- strict restriction of access to CCTV recordings and SmartTag data;
- encrypted or otherwise appropriately protected, access-restricted storage of identity document photographs, and a prohibition on storing them on private telephones or in personal cloud accounts;
- documentation and investigation of personal data breaches and, where required, notification of such breaches.

11. Rights of Data Subjects

The data subject may exercise their rights by sending a request to ebikerentalbp@gmail.com. The Data Controller provides information without undue delay and, as a general rule, within one month of receiving the request. In the case of complex or numerous requests, this period may be extended by a further two months; the data subject will be informed of the extension within the first month.

Access: information may be requested as to whether we process the data subject's personal data, and a copy of the data may be requested.

Rectification: correction of inaccurate data and completion of incomplete data may be requested.

Erasure: erasure of personal data may be requested where the statutory conditions are met; erasure may be restricted where there is a legal retention obligation or a legal claim.

Restriction: restriction of processing may be requested, for example where the accuracy of the data is contested or the data are required for a legal claim.

Data portability: for automated processing based on consent or a contract, the data may be requested in a structured, machine-readable format.

Objection: on grounds relating to their particular situation, the data subject may object to processing based on legitimate interests, in particular CCTV or SmartTag processing. In such a case, the Data Controller may continue the processing only where there are compelling legitimate grounds or where this is necessary for a legal claim.

Withdrawal of consent: consent given for identity document photographs, cookies or other consent-based processing may be withdrawn at any time. Withdrawal does not affect the lawfulness of processing carried out on the basis of consent before its withdrawal.

Before fulfilling a request—particularly a request for disclosure of data or access to CCTV footage—the Data Controller may require reasonable proof of the data subject's identity. Requests are generally handled free of charge; in the case of a manifestly unfounded or excessive request, in particular a repetitive request, the measures provided for in the GDPR may be applied.

12. Complaints and Legal Remedies

For any data protection question or complaint, please contact the Data Controller first at ebikerentalbp@gmail.com so that we can investigate the matter directly.

The data subject may lodge a complaint with the Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information (NAIH) and may also bring proceedings before a court. NAIH's current contact details are:

Name	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information
Address	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Postal address	1363 Budapest, P.O. Box 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telephone	+36 (1) 391-1400

13. Amendments to this Privacy Notice

The Data Controller may amend this Privacy Notice, in particular where legislation, the service, the technology used or a processor changes. The current version is available on the partnerbike.com website and, on request, at the business premises. The Data Controller will provide appropriate notice of material changes.

Annex 1 – Voluntary Consent Form for Photographing Identity Documents

I, the undersigned renter, declare that I have read Section 3.3 of the PartnerBike Privacy Notice and hereby voluntarily consent to a photograph being taken of, and processed from, the necessary page of the selected document as indicated below.

☐ identity card – page(s) necessary for identification

☐ official address card – only the side containing the address details

☐ passport – photographic data page

☐ residence permit – necessary page(s)

Purpose of processing: supplementary documentation linking the document presented when the agreement was concluded to the recorded data, and handling any dispute concerning identity, handover, return, damage, outstanding amounts or a legal claim.

Retention period: until consent is withdrawn, but no longer than 30 days after the end of the rental relationship.

I acknowledge that giving consent is voluntary, that refusal will not result in any disadvantage and will not prevent the conclusion of the rental agreement. I may withdraw my consent at any time in person or by sending a message to ebikerentalbp@gmail.com.

I declare that I give my consent freely, specifically and unambiguously, having received appropriate information.

Renter's name: _____

Date: _____ Renter's signature: _____

Name of the staff member taking the document photograph: _____

Staff member's signature: _____